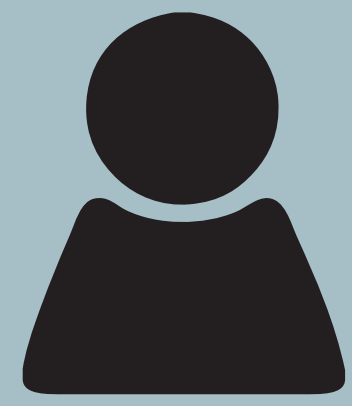


Kortlægningens målsætning:

Udført af:

Dato:

PERSONA



Navn
Profil
Adfærd



KONTEKST

(Beskriv personas situation)

HVAD VIL PERSONA HAVE LØST

STADIE / FASE

PERSONAS BERØRINGSFLADER

HVEM LEVERER SERVICE / PRODUKT

VORES MULIGHEDER OG BARIERER